

# Virtuelles Institut Smart Energy - Jahreskonferenz

## 7.12.2020

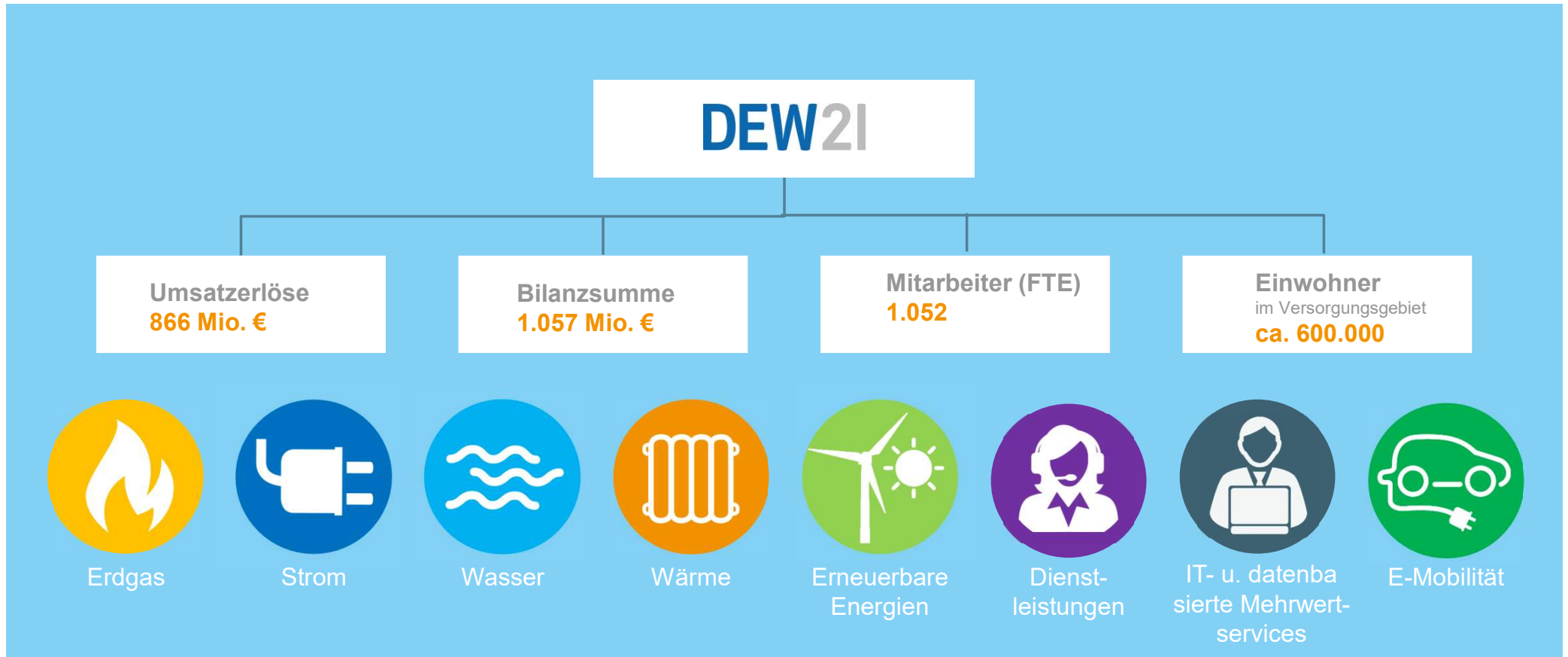
### Smart kann jeder?!

Dortmund, Heike Heim

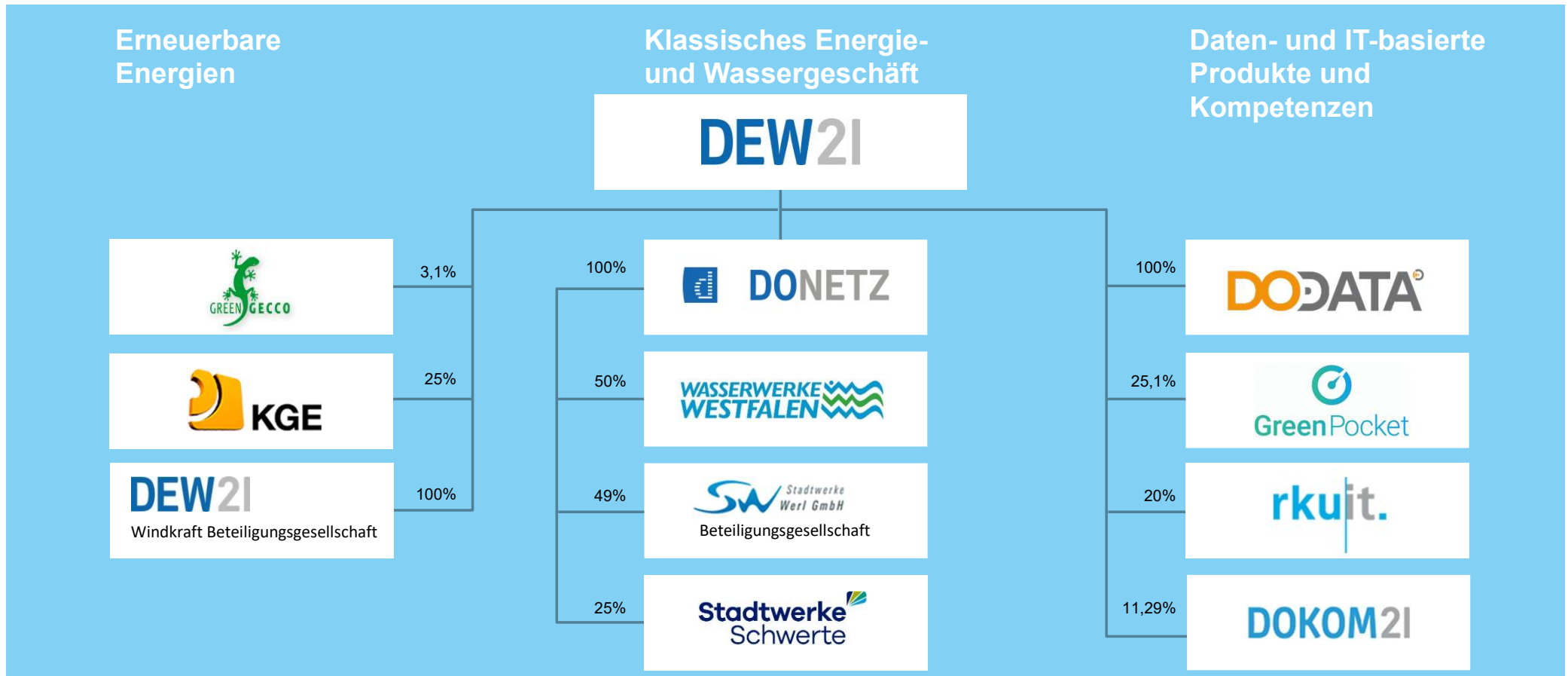
GENAU  
MEINE  
ENERGIE

DEW21

# DEW21 – ein kommunaler Energieversorger



# DEW21 Beteiligungsstruktur



# Der Energiesektor befindet sich in einem fundamentalen Wandel

Dekarbonisierung



Urbanisierung / Wettbewerb



Regulierung



Dezentralisierung



Digitalisierung / Künstliche Intelligenz



Demographie



# Vom klassischen Energie- und Wasserversorger zum nachhaltigen Lebensversorger

## Kundenzentrierung

- Komfort aus einer Hand
- Adaptive Produkte & Dienstleistungen
- One Reality

## Digitale Souveränität

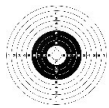
- Kommunale Datensouveränität
- Digitale Infrastruktur / moderne Lebensadern
- Datensicherheit



## Nachhaltigkeit

- Klimaschutz / Dekarbonisierung
- Nachhaltiges Leben & Arbeiten
- Gesellschaftliche Teilhabe

# Kundenzentrierung - Beherrschung smarterer Technologien



## Zielsetzung

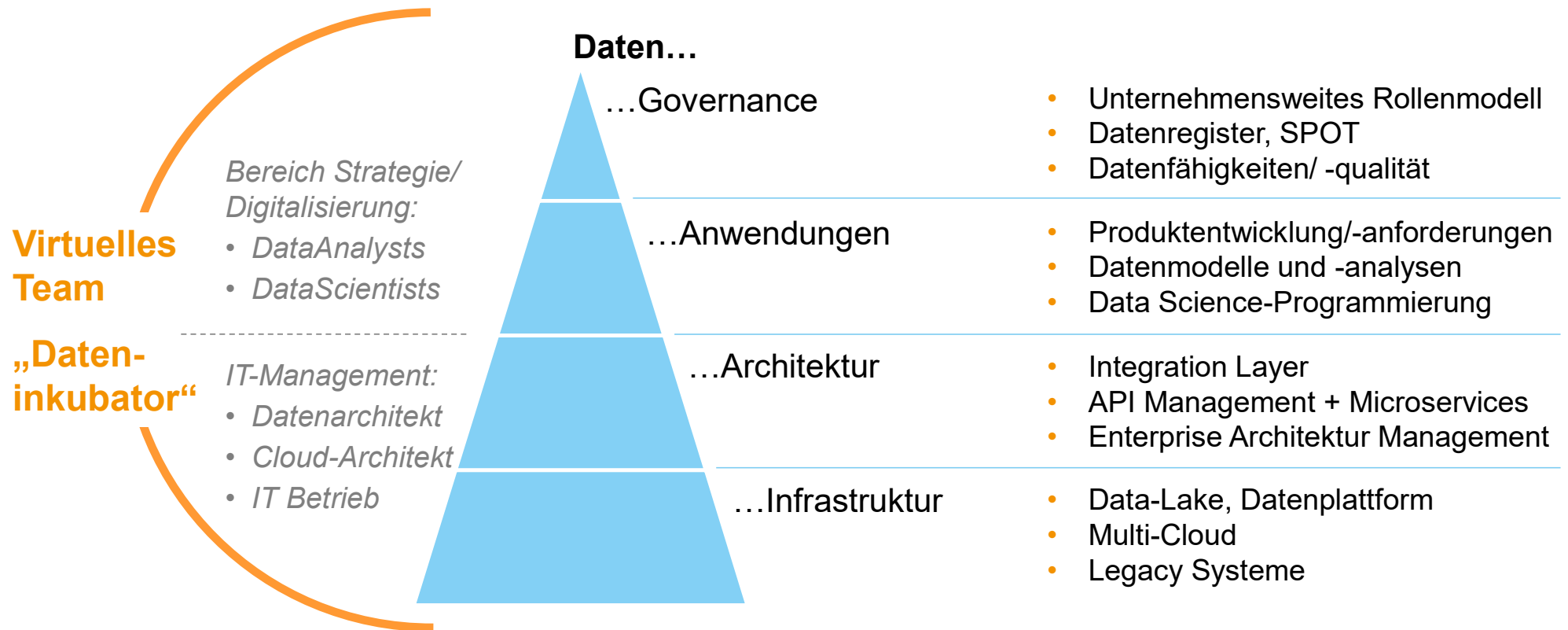
- Diversifizierung des Produktportfolios  
→ digitale Produkte und Plattformen
- Individualisierung von Produkten  
→ Massenprodukte trotz Losgröße
- Direkte, individuelle Kundenansprache  
→ Produkt gelangt aktiv zum Kunden
- Schaffung einer Single-Point-of-Truth  
→ Schnelligkeit, Automatisierung
- Hebung von Prozesseffizienz  
→ Automatisierung, Vernetzung, Smart statt Skalierung, New-Ways-of-Working



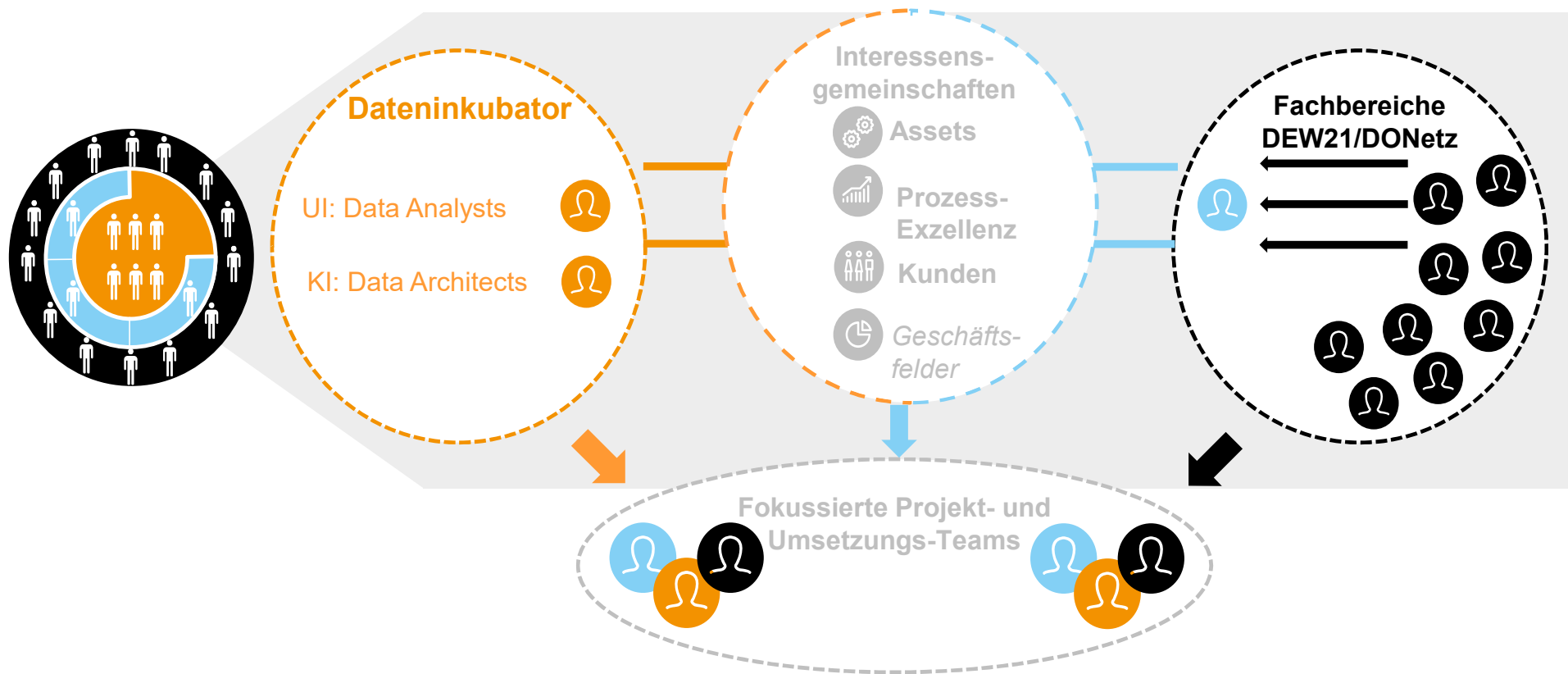
## Herausforderungen

- Richtige Balance im Ansatz  
*Kern-Geschäft vs. neues Geschäft*
- Beherrschung neuer Technologien  
*Steuerungskompetenz als Pflicht*
- Aktive, aber richtige Ansprache  
*Übersetzer zwischen den Welten*
- Paralleles Mindset für Neugeschäft  
*Fähigkeits- anstatt Funktionsfokus*
- Konsequenter IT-Umbau  
*Aufbau modulare IT Architektur und digitales Betriebsmodell*

# Ganzheitliches Datenmanagement – Zentrale Fähigkeiten und virtuelles Team als Erfolgstreiber

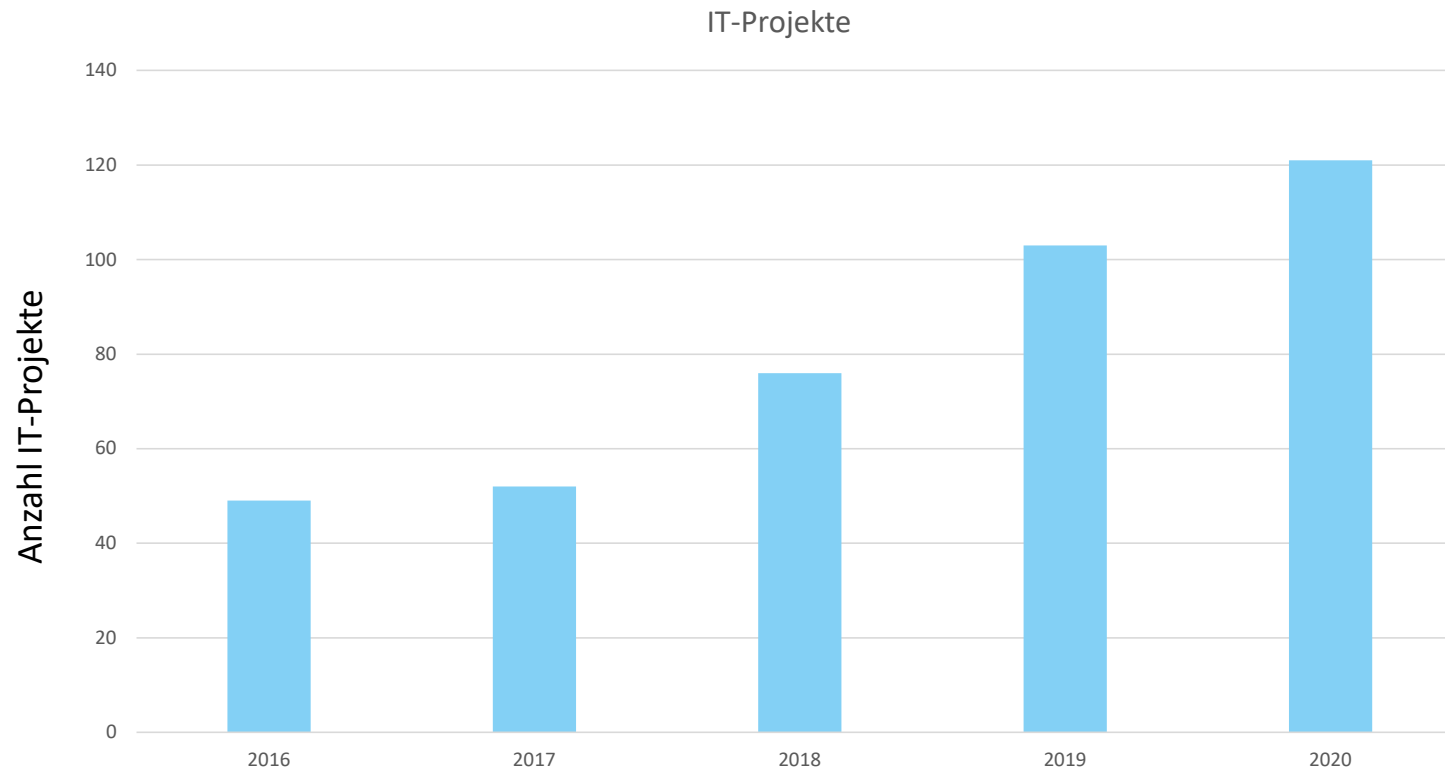


# Ganzheitliches Datenmanagement - Unternehmensweit mit klarem Interaktions-/Rollenmodell



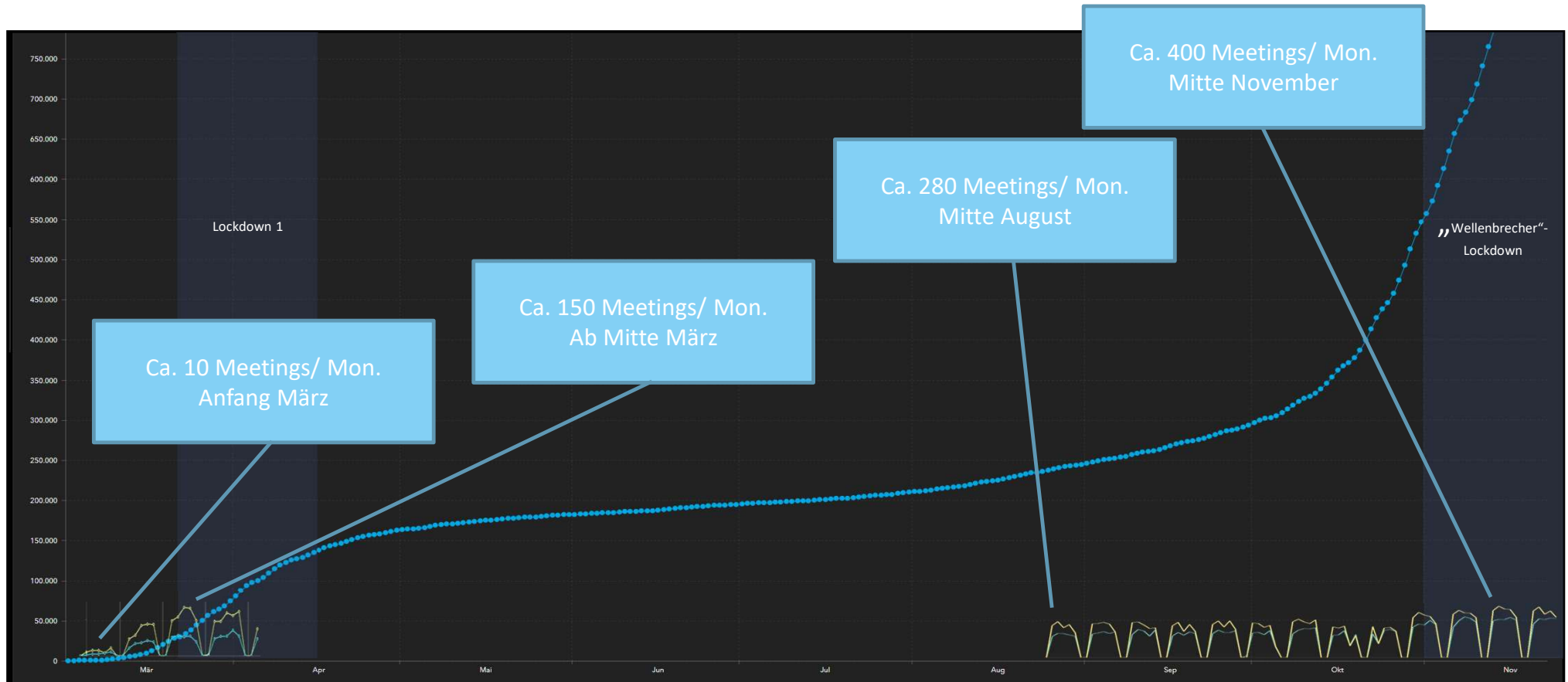


# Entwicklung IT-Projekte



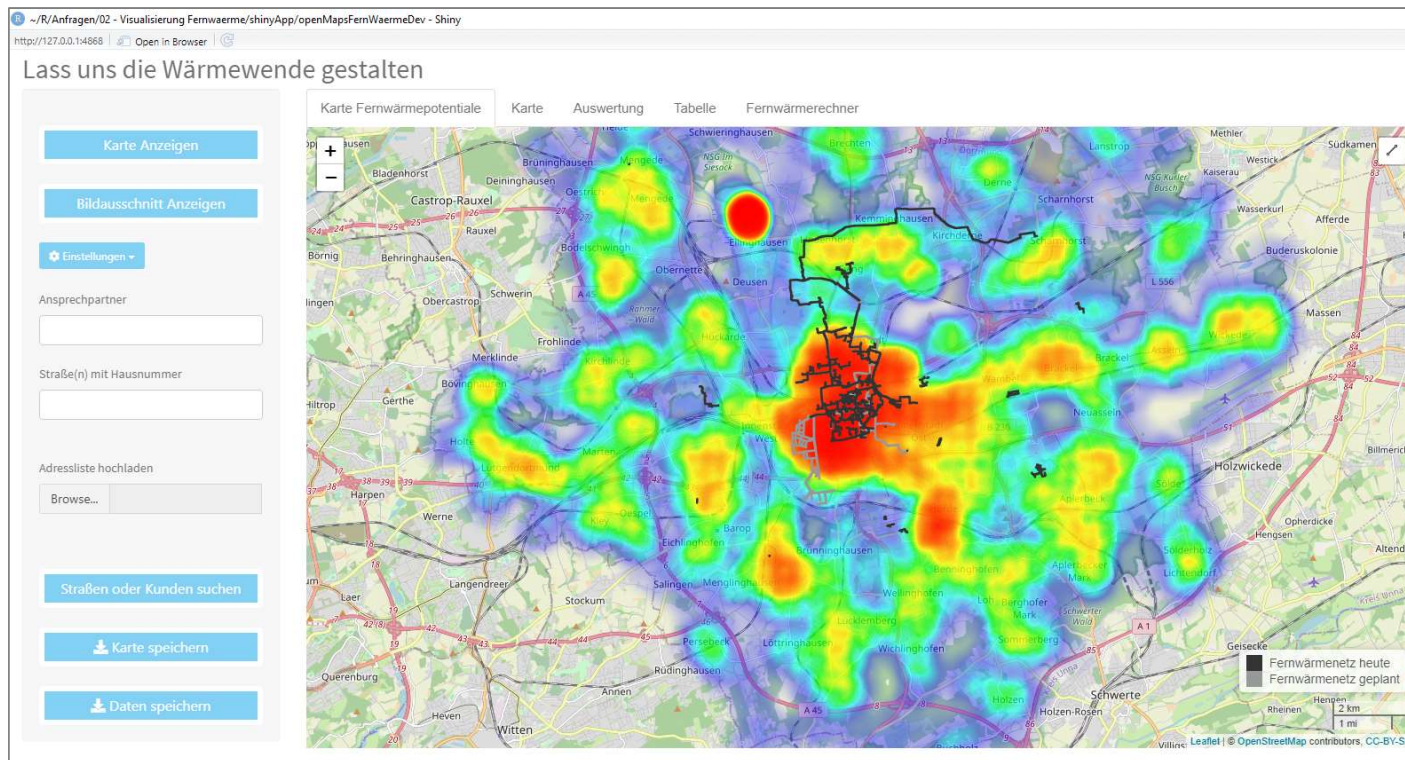
# Beispiel: Smarte Projektarbeit

# COVID-19-Verlauf Deutschland 2020 vs. Teamsnutzung (Calls & Meetings) DEW21/ DONETZ



# Beispiel: Datenanalyse

# Datenanalyse als unerlässliches Instrument für Geschäftsentwicklung (Projektbeispiel „Wärmewende“)



## Verschnitt von Bestandsdaten

- Kundenvertragsdaten
- Netzinformationen (GIS)
- OpenData, u.a. Katasterinformationen

## Analyse und Visualisierung

- Wärmebedarfsanalyse
- Heatmap für Nah-/Fernwärme

## Ausbaupfad KI

- Simulation Ausbaupfade
- Kampagnensteuerung

# Beispiel: Moderne Lebensadern und IoT

GENAU  
MEINE  
ENERGIE

DEW21

# BMWi Reallabor zur Erforschung neuester Lebensadern – 5G und Machine Learning für das smarte Energiemanagement

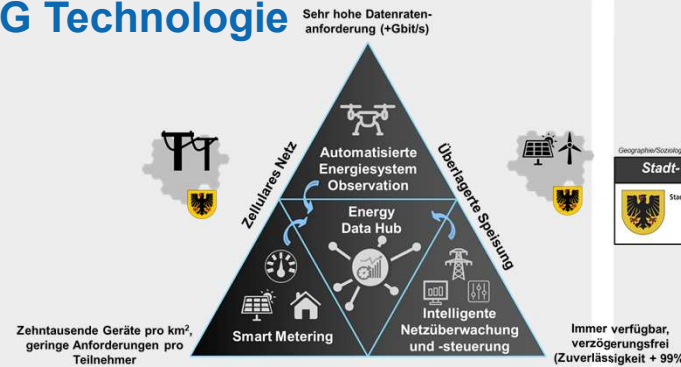
## Reallabor Dortmund



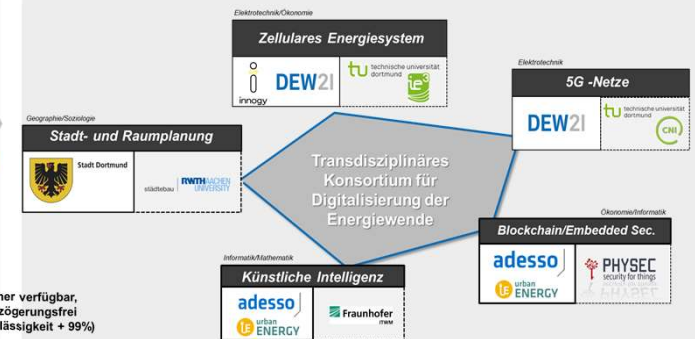
## Aufbau eines Energy Data Hub als Datendrehscheibe für:

- eine **Visualisierung** der Energieflüsse und Zustände in Echtzeit.
- die Umsetzung von **maschinellen Lernverfahren für minutengenaue Energie-Prognosen** zur effizienten Ressourcensteuerung der regionalen Netze.
- eine **automatisierte und sichere Abrechnung** zwischen Erzeugern (EE-Anlagen, effiziente BHKWs) und flexiblen Verbrauchern (Ladesäulen) unter der Nutzung von **Smart Contracts in einer Blockchain**.

## Datenübertragung mittels 5G Technologie



## Vielfältige Projektpartner



# IoT und Datenfähigkeiten wird Grundlage für zukünftiges Geschäft (Projektbeispiele LoRaWan)



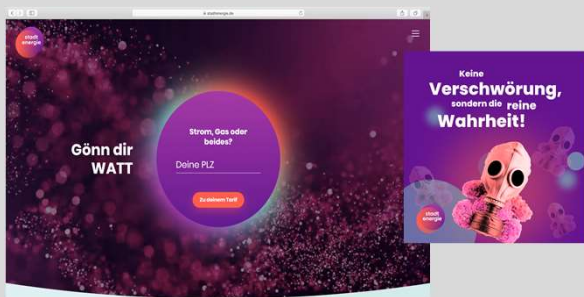
- Eigenes Datascience-Team
- Eigenes IoT-Funknetz
- Anwendung im eigenen Kerngeschäft
  - Prozessoptimierung
  - Digitale Produkterweiterung
- Vermarktung neuer Produkte und Services
  - Im Querverbund der 21er-Gruppe
  - Stadt Dortmund
  - Industrie/ Handel
  - Bürger



# Die stadtenergie ergänzt das Stammgeschäft der DEW21

1

## Digital



**Digitalisierung bedeutet Kundenzentrierung!**  
 ...durch einen digitalen Kundenangang erschließen wir zielgruppengenau den bundesweiten Commodity-Vertrieb!

2

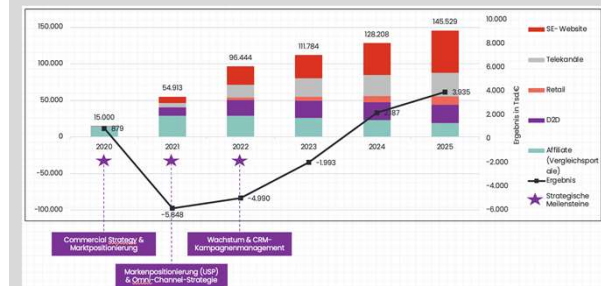
## Effizient



**Anders sein!**  
 ...denn wir stehen für eine agile Arbeitskultur. Deswegen starten wir mit einem MVP und entwickeln diesen nach unseren Kundenbedürfnissen weiter!

3

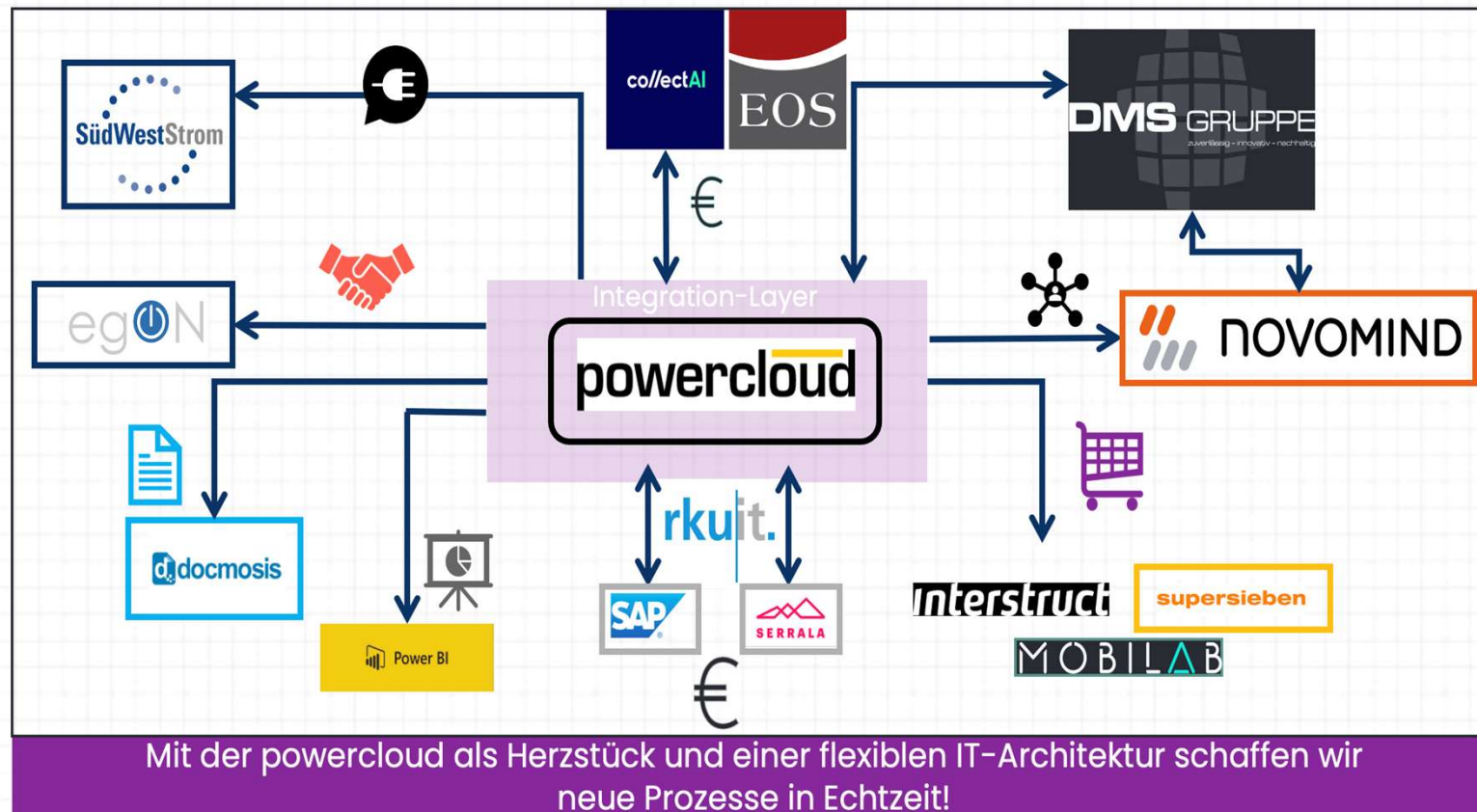
## Wegweisend



\*Anzahl Gesamtkunden im Zeitverlauf vs. EBIT (Commercial Strategy)

**Relevante Kundenzahl!**  
 ...denn durch stetiges Kundenwachstum soll in 5 Jahren ein Kundenbestand von ca. 150.000 Kunden erreicht werden!

# Digital - State of the art IT-Architektur implementiert



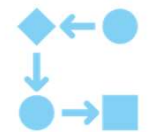
# Wie machen wir weiter? (1/2)



Balance mit Kerngeschäft wahren !



Zunehmende Ertüchtigung der Mitarbeiter\*Innen !



Auch an komplexe Themen heranwagen !



Ein erster ‚ECHTES‘ Plattformgeschäftsmodell !



Mutig sein ! Wir können es ! Es passt zu uns !

## Wie machen wir weiter? (2/2)



Aufbau des digitalen IT Betriebsmodells



Enterprise Architektur Modell



Multi Cloud Strategie



Fähigkeitsmodell



Integration Layer

▶ **Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.**

➔ Heike Heim  
Vorsitzende der Geschäftsführung

Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH